

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego "Domki Przy Lesie" w Stegnie

Drodzy Goście, mamy nadzieję, że dzięki regulaminowi zapewnimy Państwu satysfakcjonujący, komfortowy oraz zadawalający wypoczynek.

1. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% kwoty całkowitej w terminie podanym w e-mailu. Resztę należności należy uiścić **w pierwszym dniu pobytu przy zameldowaniu**. Zadełek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z rezerwacji. Wszelkie zmiany dotyczące terminu przyjazdu / wyjazdu - późniejszy przyjazd bądź wcześniejszy wyjazd - nie zmniejszą kosztów pobytu. Środki pieniężne nie zostaną zwrócone bądź pomniejszone.
2. Po przyjeździe należy okazać dokument tożsamości pracownikowi recepcji, **uiścić kaucję zwrotną w wysokości 100zł**, opłatę za parking w wys. **10 zł jednorazowo** za cały pobyt, opłatę miejscową przekazywaną przez nas na konto Gminy Stegna. Gość ośrodka dostaje 1 komplet kluczy. W przypadku ich zgubienia klient zobowiązany jest do dorobienia kluczy, bądź uiszczenia opłaty w wys. 50zł.
3. Wykonanie usługi polega na przekazaniu czystego domku, apartamentu, bądź studio do użytkowania. Gość ośrodka zostaje poinformowany o stanie technicznym, wyposażeniu domków / studio. W razie powstałych szkód, zastrzeżeń należy bezzwłocznie poinformować pracownika Ośrodka. Uwagi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrywane. Oddanie kluczy następuje w dniu wyjazdu przy sprawdzeniu stanu domku / apartamentu przez pracownika Ośrodka. **Wczasowicze zobowiązani są do zachowania czystości w domkach / studio. Przy wyjeździe studio / domek powinien zostać oddany w podobnym stanie, w jakim został przyjęty**. Przy braku zastrzeżeń kaucja zostanie zwrócona.
4. Za uszkodzone, zgubione przedmioty oddane do użytkowania w domkach / studio odpowiada Gość Ośrodka i ponosi za nie odpowiedzialność materialną.
5. Ośrodek "Domki Przy Lesie" nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w domkach oraz autach Gości.
6. **Doba hotelowa** rozpoczyna się o godzinie **15:00** a kończy o godzinie **10:00** w dniu wyjazdu. W przypadku późniejszej godziny przyjazdu - prosimy o kontakt telefoniczny. Gość, który zamierza opuścić ośrodek po godzinie 10:00 zobowiązany jest do poinformowania obsługi Ośrodka o tym fakcie i uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości 60zł za każdą dodatkową godzinę.
7. **Cisza nocna** obowiązuje w godzinach **22:00 do 7:00 rano**. W przypadku zakłócania spokoju przez Gości, bądź nieprawidłowego użytkowania powierzonego mienia - pracownicy Ośrodka mają prawo do wcześniejszego

wymeldowania Gości bez zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych za niewykorzystany pobyt.

8. Na terenie ośrodka zabronione jest puszczanie głośno muzyki, zakłócającej spokój innym wczasowiczom oraz palenie papierosów wewnątrz domków / apartamentów i w miejscach ogólnodostępnych - na placu zabaw, parkingach, na boisku do siatkówki, w świetlicy. **Jedynym dozwolonym miejscem do palenia tytoniu jest taras przy domku każdego z Gości , a pozostałości po papierosach umieszczamy w popielniczkach !!!**
9. Zabrania się smażenia ryb w domkach / apartamentach. Do tego jest przeznaczona kuchnia rybna. Po jej użytkowaniu Goście zobowiązani są pozostawić porządek.
10. W domkach / studio zabronione jest używanie grzejników elektrycznych, grzałek, świeczek, używanie otwartego ognia. W przypadku złamania tego zakazu. **Wczasowicz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kwocie 500 zł.**
11. Wczasowicze zobowiązani są do wynoszenia śmieci z domków / apartamentów do przeznaczonych do tego kontenerów przy bramie wjazdowej na terenie ośrodka. Należy przestrzegać zasad segregacji odpadów.
12. Ośrodek "Domki Przy Lesie" jest przyjazny zwierzętom. Właściciele zobowiązani są do poinformowania pracownika przy rezerwacji o przyjeździe ze zwierzęciem, posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątnięcia nieczystości, wyprowadzania zwierząt na terenie ośrodka wyłącznie na smyczy. Właściciele czworonogów ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. **Oplata za psa wynosi 20zł / doba.**
13. Parkowanie pojazdów odbywa się wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach parkingowych. Na terenie ośrodka obowiązuje ograniczenie prędkości do 20km/h. Zabronione jest mycie samochodów oraz dokonywanie wszelkich działań naprawczych, które mogą uszkodzić, zanieczyścić tereny zielone ośrodka. **Przewidziano jedno miejsce parkingowe na domek / studio. Za każde kolejne auto będzie pobierana opłata w wysokości 10zł / doba.** Ilość miejsc parkingowych jest ograniczona, dlatego też możliwość dodatkowego auta należy uzgodnić podczas rezerwacji pobytu.
14. **Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2 do 12 lat.** Dzieci korzystające z placu zabaw muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają w pełni rodzice lub opiekunowie.
15. Osoby postronne nie mogą przebywać na terenie ośrodka od godziny 22:00 do godziny 9:00. W pozostałych godzinach tylko za zgodą właściciela Ośrodka. **Za nocowanie osoby niezgłoszonej pobierana jest opłata w wysokości 200zł.**

16. **Za pobyt dodatkowych osób pobierana jest opłata w sezonie 80zł/doba.** Możliwość zakwaterowania/ nocowania dodatkowych osób należy bezzwłocznie zgłosić pracownikowi Ośrodka przed przyjazdem.
17. Ośrodek "Domki przy lesie" zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu bądź środków odurzających, zachowującym się agresywnie, wulgarnie.
18. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz dostosować się do próśb właścicieli, pracowników Ośrodka w sytuacjach wyjątkowych.
19. **Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu ośrodka wypoczynkowego "Domki Przy Lesie".**